



MESTO SPIŠSKÁ BELÁ

Správa o činnosti za rok 2023

Zariadenie opatrovateľskej služby

Spišská Belá, Február 2024

Správa o činnosti za rok 2023

Zariadenie opatrovateľskej služby

Názov právnickej osoby: Mesto Spišská Belá
Sídlo: Petzvalova 18, 059 01 Spišská Belá
Štatutárny zástupca: Ing. Mgr. Peter Zibura
IČO: 00326518

Názov zariadenia: Zariadenie opatrovateľskej služby
Sídlo: Popradská 1006/11, 059 01 Spišská Belá
Právna forma: bez právnej subjektivity, sociálna služba je súčasťou
Organizačnej štruktúry mesta Spišská Belá
Forma poskytovania sociálnej služby: pobytová
Kontakty: telefón - 052 4591539, 0918 806 362, mail: zos@spisskabela.sk

Predkladateľ:
Ing. Mgr. Peter Zibura, primátor mesta

Zodpovedná:
Mgr. Renáta Charitunová, vedúca Zariadenia opatrovateľskej služby

Spracovateľ:
Mgr. Renáta Charitunová, vedúca Zariadenia opatrovateľskej služby



Mesto Spišská Belá poskytuje sociálnu službu prostredníctvom zariadenia opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

V zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len ZOS) sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. Dĺžku poskytovania sociálnej služby je možné opätovne predĺžiť. Podmienkou poskytovania sociálnej služby v ZOS je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v ZOS.

V ZOS sa v zmysle § 16, § 17, § 18, a § 36 ods. 2 zákona o sociálnych službách poskytujú:

- a) odborné činnosti
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia,
- b) obslužné činnosti
 - ubytovanie,
 - stravovanie,
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- c) ďalšie činnosti
 - utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

V ZOS sa zabezpečuje alebo poskytuje ošetrovateľská starostlivosť v zmysle § 22 zákona o sociálnych službách

Za poskytované sociálne služby v zariadení opatrovateľskej služby hradí občan poplatok podľa Všeobecného záväzného nariadenia Mesta Spišská Belá č. 2/2023, ktorým sa mení a dopĺňa VZN Mesta Spišská Belá č. 4/2019, v znení VZN 3/2022, 1/2022, 1/2021 o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Spišská Belá a o úhradách za tieto služby.

Zariadenie opatrovateľskej služby Spišská Belá je v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Spišská Belá od roku 2003 s kapacitou 10 miest. Zariadenie je samostatnou rozpočtovou organizáciou Mesta Spišská Belá bez právnej subjektivity. V uplynulom roku 2023 fungovalo zariadenie v nepretržitej prevádzke 365 kalendárnych dní. Obsadené boli všetky miesta na 97,47% t.z. 18 dní spolu bolo neobsadené miesto a to po troch úmrtiach. Klienti ZOS strávili 55 dní v domácom prostredí v kruhu svojej rodiny. Na hospitalizácii v nemocnici boli naši klienti 19 dní, z toho 9 dní na traumatologickom oddelení, 9 dní na internom oddelení a 1 deň na urologickom oddelení. Pri prijímaní nového klienta sa postupuje podľa poradovníka.

Na webovej stránke mesta a zariadenia opatrovateľskej služby sú zverejnené informačné materiály, ktoré slúžia na oboznámenie klientov, záujemcov o služby v zariadení a ich rodín s poskytovanými činnosťami zariadenia, platnými predpismi a aktivitami. Našou snahou je poskytnúť rodinám komplexné sociálne poradenstvo zamerané na riešenie ťažkej životnej aj rodinnej situácie v čase, keď nie je možné zvládať a zabezpečiť starostlivosť o seniora vo svojom prirodzenom prostredí. Záujemcom sú sprístupnené informácie v elektronickej ale aj tlačenej podobe, ktoré sú k dispozícii priamo u kompetentnej pracovníčky Mestského úradu Spišská Belá.

Hlavnou víziou ZOS je vytvorenie náhradného domova pre seniorov, kde sú vytvorené podmienky:

- pre dôstojný život aj zdravotne postihnutým seniorom
- príjemnej rodinnej atmosféry, vzájomnej dôvery a porozumenia
- poskytovania komplexnej starostlivosti o klienta
- poskytovania sociálneho poradenstva
- zvyšovanie kvality poskytovaných služieb

V roku 2023 zariadenie vo svojej rozpočtovej kapitole použilo na bežné výdavky sumu 260 968,66 €, z toho potraviny 17.367,50 €, čo sú zaplatené faktúry dodávateľa potravín pre stravovaciú prevádzku ZOS. Na financovanie bežných výdavkov boli použité tieto zdroje: verejné – finančný príspevok z MPSVR SR na základe uzatvorenej zmluvy: 73.088,56 €, príjem z úhrad klientov ZOS: 52.070,30 €, zamestnancov za stravu: 5.605,04 € a príjem z dotácií MPSVaR SR na stabilizačný príspevok zamestnancov: 18.000 €. Podrobné čerpanie bežných výdavkov je spracované vo finančnom plnení programového rozpočtu k 31.12.2023 v podprograme 13.4. sociálne služby.

Personálne zloženie v roku 2023:

- Vedúca zariadenia- sociálny pracovník -stravovacia prevádzka-zdravotník: 1
- Hospodárka, inštruktor sociálnej rehabilitácie:1
- Zdravotná sestra:1 (dlhodobá PN)
- Zdravotnícky asistent: 1
- Opatrovateľka: 4 (1 na zástup počas PN)
- Kuchár – 2
- Upratovačka, práčka – 1

Zdravotná starostlivosť zahŕňa

- primárnu zdravotnú starostlivosť prostredníctvom zmluvného lekára pre dospelých, ktorý prichádza do zariadenia podľa potreby, zabezpečuje MUDr. Nováková Silvia
- pravidelné návštevy a ordinácie psychiatra, 1x v mesiaci, alebo podľa potreby, zabezpečuje MUDr. Mária Vnenčáková
- zabezpečenie liekov podľa indikácie lekára a predpisu liekov
- predpis a zabezpečenie zdravotníckych pomôcok, odborných vyšetrení
- do prevádzky a zabezpečenie dopravy na odborné vyšetrenia
- monitorovanie zdravotného stavu klientov, konzultácie s lekármi a riešenie situácie

Ošetrovateľský úsek zabezpečoval komplexnú starostlivosť o klientov zariadenia, ktorá spočívala v podávaní liekov per os, aplikácií mastí, kvapiek a injekcií intramuskulárne, subkutánne, intrakutánne, meraní fyziologických funkcií, odberu krvi na vyšetrenie, glykémii, starostlivosť o hygienu, kŕmenie a polohovanie ležiacich a imobilných klientov a podobne. Ku každému klientovi sa pristupovalo individuálne s ohľadom na jeho jedinečné potreby a jeho osobnosť. Každý klient mal vytvorený sociálnym úsekom individuálny plán, ktorý sa pravidelne aktualizoval a prispôboval potrebám, stavu a možnostiam klientov. Taktiež sa s každým klientom realizovala sociálna rehabilitácia a liečebná telesná výchova. Jednotlivá činnosť s klientmi, plánovanie, poradenstvo, sociálna a ošetrovateľská agenda sa spracováva v informačnom systéme DODS.

Prehľad zabezpečených návštev lekárov v roku 2023:

Ambulancia:	Počet návštev:	Ambulancia:	Počet návštev:
Obvodný lekár	157	Psychiater	87
Hematologická	5	ORL a foniatria ambulancia	3
Chirurgická ambulancia	2	Nefrologická ambulancia	4
Geriatrická ambulancia	6	Interná ambulancia	29
Kardiologická ambulancia	3	Endokrinologická, DIA amb.	11
Očná ambulancia	13	Neurologická ambulancia	9
Gynekologická ambulancia	7	Urologická ambulancia	16
Kožná ambulancia	16	Traumatológia	5
Zubná ambulancia	7	RTG, CT, USG vyšetrenia	7
Pľúcna ambulancia	3	Angiologické vyšetrenie	2
Imunologické vyšetrenie	2	RZP	12

Kultúrna činnosť

Život našich klientov bol vyplnený paletou činnosti, aby sa cítili užitoční a vytváral sa priestor na seberealizáciu. Voľný čas bol klientom vyplnený rôznymi aktivitami, ručnými prácami /háčkovanie, štrikovanie/ aj pracovnou terapiou v rámci ich ochoty, schopnosti a záujmu. Do zariadenia prichádzal pravidelne kňaz vysluhovať sviatosť zmierenia a svätú omšu. Priamo v areáli zariadenia nám predstavil svoje hudobné pásmo ľudový súbor Zvonárka z Ľubice. Naši klienti si spestrili svoj voľný čas návštevami kina, festivalu Európskeho ľudového remesla v Kežmarku, kultúrnych aj športových podujatí poriadaných mestom Spišská Belá. Taktiež nás navštívili deti zo ZŠ v Spišskej Belej, špeciálnej základnej školy a ZUŠ v Spišskej Belej, ktorí nám pripravili zaujímavý kultúrny program v Dennom centre v Strážkach.

Aktivity zariadenia

V mesiaci február sme mali v zariadení fašiangové posedenie pri hudbe a šiškách, v marci sme sa zamerali na knihy a spestrili sme si ho posedením pri čaji spojeným s čítaním kníh a besedou. Deň matiek sme si pripomenuli v spolupráci so Špeciálnou základnou školou. Letné obdobie sme trávili hlavne v areáli zariadenia, či už pobytom na terase zariadenia alebo vychádzkami obyvateľov do záhrady kaštieľa a rekreačného priestoru v Strážkach aj Spišskej Belej. Obľube sa teší grilovanie, alebo varenie kotlíkového gulášu, pri ktorom sme si aj spoločne zaspievali a tí mobilnejší aj zatancovali. Zúčastnili sme sa aj zemiakarského jarmoku v Spišskej Belej. V októbri boli našich klientov pozdraviť deti zo Spišskej Belej, ktorí potešili klientov nielen pekným slovom, piesňou, ale aj ručne vyrobeným darčekom. Obveselili starkých nielen milými scénkami, pesničkami pri rôznych príležitostiach, ale aj samotnou svojou prítomnosťou. Mesiac november bol venovaný spomienke na klientov zariadenia ale aj svojich blízkych, ktorí už nie sú s nami. Je to mesiac častejších modlitieb, rozjímaní a rozprávání o svojom prežitom živote.

V decembri zariadenie navštívil Mikuláš a aj pán primátor, ktorí priniesli klientom sladkosti. Pred Vianocami nás programom potešili deti ZUŠ a ŠZŠ v Spišskej Belej. Tiež sme si boli užiť čarovnú atmosféru Mikulášskeho popoludnia a Belanských Vianoc v Spišskej Belej. Taktiež spoločná vianočná večera v dennom centre v Strážkach, kde nás všetkých svojou prítomnosťou potešil pán primátor. Našich seniorov potešili darčeky cez OZ „Koľko lásky,“ ktorí sa už niekoľko rokov realizuje aj v našom zariadení pod aktivitou: „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“.

Spolupráca s rodinou a inštitúciami:

V rámci našich služieb a možnosti podporujeme všetky dostupné podmienky spolupráce a stretávania sa s rodinou a priateľmi našich klientov. Návštevy v zariadení sú možné v ktoromkoľvek čase mimo nočného klúdu. Klienti využívajú písomnú, telefonickú ale aj internetovú možnosť komunikácie s príbuznými. Klienti využívajú možnosť víkendových pobytov v kruhu svojich detí s rodinami ak im to umožní ich zdravotný stav.

V prípade potreby klientov zariadenie zabezpečuje aj kontakt s úradmi a inštitúciami. Väčšina starších ľudí by svoju starobu najradšej prežívala vo vlastnej rodine. Seniori, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby, pri naplnení staroby plnohodnotným životom si nájdu svoje miesto v zariadení.

Zhodnotenie služieb zariadenia opatrovateľskej služby za rok 2023 zo strany klientov a rodinných príslušníkov:

Zriadenie už niekoľko rokov vyhodnocuje úroveň poskytovaných služieb formou dotazníkov, ktoré sú voľne dostupné v priestoroch zariadenia a monitorovaním kvality rozhovorom s klientmi, rodinnými príslušníkmi ale aj vyhodnotením schránky podnetov a pripomienok, ktorá je umiestnená v priestoroch zariadenia, kde môžu klienti a aj príbuzní anonymne pripomienkovať služby a ich kvalitu. Spracovaním osobných, písomných aj telefonických informácií, bola kvalita služieb zariadenia hodnotená pozitívne. Vyhodnotením 16 dotazníkov súvisiacich s kvalitou poskytovania sociálnej služby a prístupom zamestnancov ku klientom, sme zhodnotili, že klienti a aj rodinní príslušníci sú spokojní s poskytovanými službami zariadenia.

