



# **MESTO SPIŠSKÁ BELÁ**

**Správa o činnosti za rok 2025**

**Zariadenie opatrovateľskej služby**

**Spišská Belá, Február 2026**

# Správa o činnosti za rok 2025

## Zariadenie opatrovateľskej služby

**Názov právnickej osoby:** Mesto Spišská Belá  
**Sídlo:** Petzvalova 18, 059 01 Spišská Belá  
**Štatutárny zástupca:** Ing. Mgr. Peter Zibura  
**IČO:** 00326518

**Názov zariadenia:** Zariadenie opatrovateľskej služby  
**Sídlo:** Popradská 1006/11, 059 01 Spišská Belá  
**Právna forma:** bez právnej subjektivity, sociálna služba je súčasťou  
**Organizačnej štruktúry mesta Spišská Belá**  
**Forma poskytovania sociálnej služby:** pobytová  
**Kontakty:** telefón - 052 4591539, 0918 806 362, mail: [zos@spisskabela.sk](mailto:zos@spisskabela.sk)

**Predkladateľ:**  
Ing. Mgr. Peter Zibura, primátor mesta

**Zodpovedná:**  
Mgr. Renáta Charitunová, vedúca Zariadenia opatrovateľskej služby

**Spracovateľ:**  
Mgr. Renáta Charitunová, vedúca Zariadenia opatrovateľskej služby



Mesto Spišská Belá poskytuje sociálnu službu prostredníctvom zariadenia opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a zákona č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti.

V zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len ZOS) sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. Dĺžku poskytovania sociálnej služby je možné opätovne predĺžiť. Podmienkou poskytovania sociálnej služby v ZOS je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v ZOS.

V ZOS sa v zmysle § 16, § 17, § 18, a § 36 ods. 2 zákona o sociálnych službách poskytujú:

- a) odborné činnosti
  - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - sociálne poradenstvo
  - sociálna rehabilitácia,
- b) obslužné činnosti
  - ubytovanie,
  - stravovanie,
  - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- c) ďalšie činnosti
  - utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

V ZOS sa zabezpečuje alebo poskytuje ošetrovateľská starostlivosť v zmysle § 22 zákona o sociálnych službách

Za poskytované sociálne služby v zariadení opatrovateľskej služby hradí občan poplatok podľa Všeobecného záväzného nariadenia Mesta Spišská Belá č. 1/2025 o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Spišská Belá a o úhradách za tieto služby.

Zariadenie opatrovateľskej služby Spišská Belá je v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Spišská Belá od roku 2003 s kapacitou 10 miest. Zariadenie je samostatnou rozpočtovou organizáciou Mesta Spišská Belá bez právnej subjektivity. V uplynulom roku 2025 fungovalo zariadenie v nepretržitej prevádzke 365 kalendárnych dní. Obsadené boli všetky miesta na 97,16% t.z. 102 dní spolu bolo neobsadené miesto a to po štyroch úmrtiach, pri všetkých sme dodržali 30 dňovú lehotu na pre obsadenie miesta bez vrátenia finančného príspevku z MPSVR SR. Klienti ZOS strávili 70 dní v domácom prostredí v kruhu svojej rodiny. Na hospitalizácii v nemocnici boli naši klienti 74 dni, z toho 3 dni na traumatologickom oddelení, 50 dní na internom oddelení, 1 deň na ortopedickom a ORL oddelení, 13 dní na ODCH a 6 dní na pľúcnom oddelení. Pri prijímaní nového klienta sa postupuje podľa poradovníka.

Na webovej stránke mesta a zariadenia opatrovateľskej služby sú zverejnené informačné materiály pre záujemcov o sociálnu službu v zariadení. Informujú tiež o poskytovaných činnostiach a aktivitách v zariadení, tiež platnými nariadeniami. Našou snahou je poskytnúť rodinám komplexné sociálne poradenstvo zamerané na riešenie ťažkej životnej aj rodinnej situácie v čase, keď nie je možné zvládnuť a zabezpečiť starostlivosť o seniora vo svojom prirodzenom prostredí. Záujemcom sú sprístupnené informácie v elektronickej ale aj tlačenej podobe, ktoré sú k dispozícii u kompetentnej pracovníčky Mestského úradu Spišská Belá.

Hlavnou víziou ZOS je vytvorenie náhradného domova pre seniorov, kde sú vytvorené podmienky:

- pre dôstojný život aj zdravotne postihnutým seniorom
- príjemnej rodinnej atmosféry, vzájomnej dôvery a porozumenia
- poskytovania komplexnej starostlivosti o klienta
- poskytovania sociálneho poradenstva
- zvyšovanie kvality poskytovaných služieb

V roku 2025 zariadenie vo svojej rozpočtovej kapitole použilo na bežné výdavky sumu 289.648,20 €, z toho potraviny 19.530,38 €, čo sú zaplatené faktúry dodávateľa potravín pre stravovaciu prevádzku ZOS. Na financovanie bežných výdavkov boli použité tieto zdroje: Finančný príspevok z MPSVR SR na poskytovanie sociálnej služby bol 94.653,00 €, dotácia z MPSVR SR na stabilizačný príspevok zamestnancov 4.000€, príspevok z MF SR na odmeny zamestnancov vo verejnej službe 9.200€ a na zaplataenie odvodov z vyplatených odmien 3.219,40 €. Príjem z úhrad klientov ZOS: 63.774,40 €, zamestnancov za stravu: 5.929 €. Podrobné čerpanie bežných výdavkov je spracované vo finančnom plnení programového rozpočtu k 31.12.2025 v podprograme 13.4. sociálne služby.

#### Personálne zloženie v roku 2025:

- Vedúca zariadenia- sociálny pracovník -stravovacia prevádzka-zdravotník: 1
- Hospodárka, inštruktor sociálnej rehabilitácie:1
- Zdravotná sestra: 0,5 (od 02/2025)
- Zdravotnícky asistent: 1
- Opatrovateľka: 4 ,5
- Kuchár – 2
- Upratovačka, práčka – 0,5

#### Zdravotná starostlivosť zahŕňa

- primárnu zdravotnú starostlivosť prostredníctvom zmluvného lekára pre dospelých, ktorý prichádza do zariadenia podľa potreby, zabezpečuje MUDr. Nováková Silvia
- pravidelné návštevy a ordinácie psychiatra, 1x v mesiaci alebo podľa potreby, zabezpečuje MUDr. Mária Vnenčáková
- zabezpečenie liekov podľa indikácie lekára a predpisu liekov
- predpis a zabezpečenie zdravotníckych pomôcok, odborných vyšetrení
- do prevádzanie a zabezpečenie dopravy na odborné vyšetrenia
- monitorovanie zdravotného stavu PSS, konzultácie s lekármi a riešenie situácie

Jednotlivá činnosť s PSS, plánovanie, sociálna a ošetrovateľská agenda sa spracováva v informačnom systéme DODS. Ku každému PSS sa pristupovalo individuálne s ohľadom na jeho jedinečné potreby a jeho osobnosť. Každý PSS mal vytvorený individuálny plán, ktorý sa pravidelne aktualizoval a prispôboval potrebám, stavu a možnostiam prijímateľov. Taktiež sa s PSS realizovala sociálna rehabilitácia a liečebná telesná výchova. Ošetrovateľský úsek zabezpečoval komplexnú starostlivosť o PSS zariadenia v spolupráci s ADOS, ktorá spočívala v podávaní liekov per os, aplikácií masť, kvapiek a injekcií, meraní fyziologických funkcií, odberu krvi na vyšetrenie, glykémiiu, starostlivosť o hygienu, kŕmenie a polohovanie imobilných PSS a podobne.

Prehľad zabezpečených návštev lekárov v roku 2025:

Ambulancia:	Počet návštev:	Ambulancia:	Počet návštev:
Obvodný lekár	85	Psychiater	86
Hematologická	4	ORL a foniatria ambulancia	5
Ortopedická ambulancia	10	Nefrologická ambulancia	
Geriatrická ambulancia	10	Interná ambulancia	19
Kardiologická ambulancia	3	Endokrinologická, DIA amb.	15
Očná ambulancia	19	Neurologická ambulancia	20
Gynekologická ambulancia	2	Urologická ambulancia	5
Kožná ambulancia	3	Traumatológia	5
Zubná ambulancia	2	RTG, CT, USG vyšetrenia	7
Pľúcna ambulancia	3	Angiologické vyšetrenie	3
Chirurgické vyšetrenie	3	RZP	19

Kultúrna činnosť

Priamo v areáli zariadenia nám predstavil svoje hudobné pásmo ľudový súbor Zvonárka z Ľubice, s niektorými klientmi sme navštívili divadelné predstavenie v Kežmarku, koncert v areáli kaštieľa v Strážkach. Taktiež nás navštívili deti zo ZŠ v Spišskej Belej, špeciálnej základnej školy a ZUŠ v Spišskej Belej, ktorí nám pripravili zaujímavý kultúrny program v zariadení ale aj v Dennom centre v Strážkach. Naši starkí si spestrili svoj voľný čas tiež návštevami festivalu Európskeho ľudového remesla v Kežmarku, kultúrnych aj športových podujatí poriadaných mestom Spišská Belá – Zemiakarsky jarmok, Dni mesta, príchod Mikuláša a podobne .



## Aktivity zariadenia

Voľný čas si vyplnili rôznymi aktivitami, ručnými prácami /háčkovanie, štrikovanie/ ale aj pracovnou terapiou v rámci ich ochoty, schopnosti a záujmu – vytvorili sme si maličkú záhradku v ktorej si sami pestovali kvety, zeleninu a bylinky. Život našich PSS sa prispôbil dennými činnosťami ich schopnostiam a zdravotnému stavu, aby sa stále cítili užitoční a vytvoril sa priestor na sebarealizáciu. Veľkej pozornosti sa dostalo maľovaniu a perličkovaniu predkreslených obrazov, ktoré skrášľujú prostredie zariadenia. Do zariadenia prichádzal pravidelne kňaz vysluhovať sviatosť zmierenia a prijatie eucharistie. V januári nás navštívili koledníci, vo februári sme si urobili fašiangové posedenie s karnevalovými maskami.



Marec bol venovaný knihám a spestrili sme si ho čajovým posedením s čítaním knihy a besedou ale spestrili nám ho aj deti zo škôl, ktoré nám vyrobili papierové kytice a pripravili pásmo k MDŽ. Deň matiek sme si pripomenuli v spolupráci s deťmi zo ZŠ a SZŠ zo Spišskej Belej . Máj sa niesol v novej aktivite v spolupráci s OZ Koľko lásky a školami, ktoré sa zapojili do aktivity „Láska kvitne v každom veku“. Bol to čas našich starkých, ktorí trávili spoločný čas s deťmi so ZŠ a študentmi Gymnázia P.O. Hviezdoslava v Kežmarku - aktivitami, rozhovormi, vzdelávaním a prechádzkami po okolí.



Letné obdobie sme trávili hlavne v areáli zariadenia, či už pobytom na terase zariadenia alebo vychádzkami obyvateľov do záhrady kaštieľa a rekreačného priestoru v Strážkach aj Spišskej Belej, starostlivosťou o kvety a záhradku PSS. Obľube sa teší grilovanie, alebo varenie kotlíkového gulášu, pri ktorom sme si aj spoločne zaspievali. Zúčastnili sme sa aj zemiakarského jarmoku v Spišskej Belej.



V októbri boli našich klientov pozdraviť deti zo Spišskej Belej, ktoré potešili klientov nielen pekným slovom, piesňou, ale aj ručne vyrobeným darčekom. Obveselili starých nielen milými scénkami, pesničkami pri rôznych príležitostiach, ale aj samotnou svojou prítomnosťou. Tiež sme nadviazali spoluprácu s Denným centrom v Strážkach pri spoločnom programe ZUŠ Spišská Belá v mesiaci október. V zariadení hudobným pásmom potešil PSS aj harmonikár.



Mesiac november bol venovaný spomienke na klientov zariadenia ale aj svojich blízkych, ktorí už nie sú s nami. Je to mesiac častejších modlitieb, rozjímaní a rozprávání o svojom prežitom živote. V decembri sme boli na Mikuláša v Spišskej Belej ale jeden zavítal aj k nám do zariadenia. Veľkú radosť nám spravili deti zo ZŠ M.R. Štefánika, ktoré v rámci projektu Hrdina, mali pre našich starkých pripravené pásmo piesní a básní, veľa času a oficiálne odovzdali starkým darčeky pod aktivitou: „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Spoločný vianočný obed sme mali tento rok pripravený v priestoroch zariadenia, pri ktorom našich seniorov potešili darčeky z OZ Moje mesto Spišská Belá a OZ „Koľko lásky“ .



## **Spolupráca s rodinou a inštitúciami:**

V rámci našich služieb a možnosti podporujeme všetky dostupné podmienky spolupráce a stretávaní sa s rodinou a priateľmi našich PSS. Klienti využívajú písomnú, telefonickú ale aj internetovú možnosť komunikácie s príbuznými. Návštevy v zariadení sú možné v ktoromkoľvek čase mimo nočného klľudu . Klienti využívali možnosť víkendových pobytov v kruhu svojich detí s rodinami ak im to umožnil ich zdravotný stav.

V prípade potreby klientov zariadenie zabezpečuje aj kontakt s úradmi a inštitúciami. Nadviazali sme spoluprácu s Denným centrom v Strážkach, ZŠ, ŠZŠ a ZUŠ zo Spišskej Belej. Seniori by svoju starobu najradšej prežívali v aktivitách a vo vlastnej rodine, avšak tí, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby, pri naplnení staroby plnohodnotným životom si nájdu svoje miesto v zariadení.

## **Zhodnotenie služieb zariadenia opatrovateľskej služby za rok 2025 zo strany klientov a rodinných príslušníkov:**

Zriadenie už niekoľko rokov vyhodnocuje úroveň poskytovaných služieb formou dotazníkov, ktoré sú voľne dostupné v priestoroch zariadenia a monitorovaním kvality rozhovormi s klientmi, rodinnými príslušníkmi ale aj vyhodnotením schránky podnetov a pripomienok, ktorá je umiestnená v priestoroch zariadenia, kde môžu klienti a aj príbuzní anonymne pripomienkovať služby a ich kvalitu. Spracovaním osobných, písomných aj telefonických informácií, bola kvalita služieb zariadenia hodnotená pozitívne. Vyhodnotením 40 dotazníkov súvisiacich s kvalitou poskytovania sociálnej služby a prístupom zamestnancov ku klientom, sme zhodnotili, že klienti a aj rodinní príslušníci sú spokojní s poskytovanými službami zariadenia avšak máme aj oblasti - priestory, stravovanie a prístup, ktoré dokážeme ešte vylepšiť.

